

イン	令和7年度第3回運協 資料2-5
申請者 I D	

国分寺市高齢者保健福祉計画・第10期国分寺市介護保険事業計画

## 高齢者福祉に関するアンケート

(介護支援専門員調査)

調整中

別紙「ご記入に際してのお願い」をご確認いただき、  
令和8年2月28日（土）までに回答をお願いします。

# 1 ご自身の状況について

問1 次の(1)～(10)について教えてください

(1) 年齢	<div> <div>1 30歳未満</div> <div>2 30～39歳</div> <div>3 40～49歳</div> <div>4 50～59歳</div> <div>5 60歳以上</div> </div>
(2) 介護支援専門員としての業務経験年数	<div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>年</div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>か月</div> </div>
(3) 介護支援専門員を受験した際の基礎資格	<div> <div>1 国家資格等</div> <div>2 相談援助業務従事者</div> <div>3 介護等業務従事者</div> </div>
(4) 就業業務形態	<div> <div>1 常勤で専従</div> <div>2 常勤で兼務</div> <div>3 非常勤で専従</div> <div>4 非常勤で兼務</div> </div>
(5) 事業所の業務形態	<div> <div>1 単独</div> <div>2 他の事業と併設</div> </div>
(6) 健康診断受診状況	<div> <div>1 職場で定期的に受けている</div> <div>2 職場で不定期だが受けている</div> <div>3 職場で実施されていないので自費で受けている</div> <div>4 受けていない(理由: )</div> </div>
(7) 労働災害の経験 (あてはまるものすべてに○)	<div> <div>1 感染症(インフルエンザ・疥癬・水虫等含む)に感染した</div> <div>2 移動中の事故</div> <div>3 身体上の自覚症状(骨・腱・関節・筋肉の痛み等)が現れた</div> <div>4 その他の自覚症状(ストレス・疲労感・不眠等)が現れた</div> <div>5 その他( )</div> <div>6 労働災害の経験はない</div> </div>
(8) 週の所定労働時間	<div> <div>1 10時間未満</div> <div>2 10～20時間未満</div> <div>3 20～30時間未満</div> <div>4 30～40時間未満</div> <div>5 40時間超</div> </div>
(9) 賃金の支払形態	<div> <div>1 時間給(1時間あたり) ( )円</div> <div>2 日給(1日あたり) ( )円</div> <div>3 月給</div> <div>4 その他(支払形態: )</div> </div> <p>※「月給」「その他」を選んだ方は、金額を記入しなくて結構です。</p>

(10) 令和7年中の収入 (賞与及び残業・諸手当等を含む)	1 160万円未満	6 500万円～600万円未満
	2 160万円～200万円未満	7 600万円～800万円未満
	3 200万円～300万円未満	8 800万円以上
	4 300万円～400万円未満	9 回答したくない
	5 400万円～500万円未満	10 昨年は1年を通じて働いていない

問2 介護支援専門員に関する仕事の就労意向について教えてください

(1) 現在働いている事業所での仕事をいつまで続けたいですか

1 半年程度	3 3～5年未満	5 続けられるかぎり
2 1～3年未満	4 5～10年未満	6 わからない

(2) 現在働いている事業所を問わず、介護支援専門員に関する仕事をいつまで続けたいですか

1 半年程度	3 3～5年未満	5 続けられるかぎり
2 1～3年未満	4 5～10年未満	6 わからない

問3 あなたが介護支援専門員として働く上での労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか(あてはまるものすべてに○)

1 雇用が不安定である	7 休暇が少ない、休暇が取りにくい
2 正社員(正規職員)になれない	8 責任が重く精神的にきつい
3 介護支援専門員としての仕事の内容のわりに賃金が低い	9 健康面(感染症・腰痛・怪我)の不安がある
4 経験年数を積んでも賃金が伸びない	10 業務に対する社会的評価が低い
5 労働時間が不規則である	11 その他( )
6 労働時間が長い	12 特に悩み、不安、不満等を感じていない

問4 介護支援専門員として働く中で、今までに満足感を得られたことを教えてください


## 2 利用者から望まれる事業者情報について

問5 利用者から「提供してほしい」又は「不足している」との声が多い事業者情報は何か(3つまで選択可)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1 ショートステイ等の空き情報    | 6 通所施設等の情報       |
| 2 ヘルパー等、従事者の力量     | 7 特別養護老人ホームの待機期間 |
| 3 複数の事業者を比較できる情報   | 8 リハビリ内容の情報      |
| 4 提供しているサービスの質     | 9 その他( )         |
| 5 提供しているサービスの詳細な内容 | 10 特にない          |

## 4 苦情・相談事例について

問8 利用者やその家族から寄せられる苦情や相談は、どのようなものが多いですか(3つまで選択可)

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1 提供しているサービスの質 | 6 具体的な被害・損害  |
| 2 ヘルパー等従事者の態度  | 7 利用者の金銭的な負担 |
| 3 サービス提供事業者の対応 | 8 その他( )     |
| 4 説明・情報の不足     | 9 特にない       |
| 5 契約・手続関係      |              |

## 5 業務内容について

問9 介護支援専門員の業務について、どのようなことに負担を感じていますか(あてはまるものすべてに○)

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 ケアプランの説明や承認  | 4 ケアマネジャー業務外の相談対応 |
| 2 事務量の増加       | 5 その他( )          |
| 3 利用者や事業者の苦情対応 | 6 特に負担を感じることはない   |

問10 あなた自身が受け持つ仕事量について、どのように評価しますか

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1 十分こなせている      | 3 あまりこなせていない |
| 2 どちらかというこなせている | 4 こなせていない    |

問11 ケアプランに基づいたサービスが提供されているか、また、契約事項が守られているかの確認は、ケアマネジメント業務の一部です。サービスの質(中身)についての履行確認はどのような方法で行っていますか(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 訪問時に利用者やその家族からの聞き取り | 4 サービス提供記録での確認            |
| 2 サービス提供事業者との連絡       | 5 電話・FAXでの利用者やその家族からの聞き取り |
| 3 サービス利用時の家庭訪問や施設訪問   | 6 その他( )                  |

問12 介護予防プランの作成を受託していますか

1 受託している

2 受託していない

問12-1 介護予防プランの作成を受託する上で問題になっていることは何ですか(あてはまるものすべてに○)

1 介護予防サービス計画書の作成が煩雑

4 その他

2 人材不足により、サービス提供予定が  
組みにくい

( )

3 受託件数が多く対応しきれない

5 問題になっていない

## 6 業務上の悩みや問題点について

問13 あなたは、業務上の悩みや問題点を誰に相談していますか(あてはまるものすべてに○)  
(※選択肢「7」、「8」については守秘義務を伴うものを除く)

1 職場の上司・同僚

6 医療従事者

2 職場以外の介護支援専門員

7 友人・知人

3 利用者の担当サービス提供責任者

8 家族・親族

4 保険者(国分寺市)

9 その他( )

5 地域包括支援センター

10 相談していない

問13-1 相談していない理由は何ですか(あてはまるものすべてに○)

1 忙しくて相談する時間がとれないから

5 相談しても無駄だから

2 職場内外とも相談体制が整っていないから

6 自分で解決しているから

3 信頼できる相談相手がいないから

7 その他

4 相談先がわからないから

( )

問14 あなたは、利用者または利用者家族から以下のようなハラスメントを受けたことがありますか

1 身体的暴力(物を投げる、蹴られる、唾を吐くなど)

2 精神的暴力(大声を発する、怒鳴る、特定の職員にいやがらせをする、理不尽なサービスを要求するなど)

3 セクシュアルハラスメント(必要もなく手や腕を触る、抱きしめる、あからさまに性的な話をするなど)

4 受けたことがない

※以下の項目はハラスメントではないとされています。

・認知症等の病気または障害の症状として現れた言動(BPSD等)

・利用料金の滞納

・苦情の申立て

問14－1 【問14で1から4を選択した方のみ】

ハラスメントを受けたことを、誰に相談していますか(あてはまるものすべてに○)

1 職場の上司・同僚	6 顧問弁護士
2 職場の相談窓口	7 都(市)法律相談
3 保険者(国分寺市)	8 都相談窓口
4 友人・知人	9 その他( )
5 家族・親族	10 相談していない

問14－2 【問14－1で10を選択した方のみ】

相談していない理由は何ですか(あてはまるものすべてに○)

1 忙しくて相談する時間がとれないから	5 相談しても無駄だから
2 職場内外とも相談体制が整っていないから	6 自分で解決しているから
3 信頼できる相談相手がいないから	7 その他( )
4 相談先がわからないから	

## 7 ケアマネジメントの質の向上について

問15 ケアマネジメントの質の向上に向けて、必要な知識は何だと思いますか(あてはまるものすべてに○)

1 自治体毎の施策や担当部署等の知識	8 高齢者虐待防止に関する知識
2 権利擁護に関する知識	9 高齢者に多い疾患や障害に関する知識
3 住宅改修に関する知識	10 自立支援・重度化防止に関する知識
4 医療・保健に関する知識	11 地域の社会資源
5 障害者福祉制度に関する知識	12 医療連携及び多職種協働に関する知識
6 リハビリテーションに関する知識	13 その他 ( )
7 福祉用具の利用方法に関する知識	

問16 ケアマネジメントの質の向上に向けて、さらに向上させたい知識は何ですか(あてはまるものすべてに○)

1 自治体毎の施策や担当部署等の知識	8 高齢者虐待防止に関する知識
2 権利擁護に関する知識	9 高齢者に多い疾患や障害に関する知識
3 住宅改修に関する知識	10 自立支援・重度化防止に関する知識
4 医療・保健に関する知識	11 地域の社会資源
5 障害者福祉制度に関する知識	12 医療連携及び多職種協働に関する知識
6 リハビリテーションに関する知識	13 その他 ( )
7 福祉用具の利用方法に関する知識	

## 8 サービス担当者会議の開催について

問17 利用者の心身の状態や環境の変化、保健・福祉・医療サービスの利用状況及び経過等から、サービス担当者会議を開催する機会を的確に捉えて、適切に開催していますか

1 よくできている	3 あまりできていない
2 どちらかというとできている	4 まったくできていない

問17-1 どのようなことが原因ですか(あてはまるものすべてに○)

1 業務多忙につき時間がないため	5 職場環境が整っていないため
2 参加者との調整が難しいため	6 関連機関や各種専門職との連携がうまく取りづらいため
3 開催場所がないため	7 家族の協力が得られないため
4 自分の勉強不足のため	8 その他 ( )

## 9 保険者に対する評価について

問18 保険者(国分寺市)に対して不満に感じることは、どのようなことですか(あてはまるものすべてに○)

1 受付場所が少ない	7 制度に関する説明・広報が少ない
2 窓口対応が悪い	8 事業者支援の情報提供が少ない
3 書類を郵送で処理できない	9 訪問日と利用者宛書類の送付タイミングがずれる
4 各種手続きが煩雑	10 余計な通知が多い
5 申請から介護認定までの時間の長さ	11 その他 ( )
6 困難事例に対する相談体制や受け止めが不十分	12 特にない

## 10 介護支援専門員への支援について

問19 保険者(国分寺市)が行う介護支援専門員への支援として、どのようなことを望みますか(あてはまるものすべてに○)

1 各種研修の充実	7 事業者に対する指導の徹底
2 事例検討会の開催	8 インターネットによるケアマネ支援情報の発信
3 相談体制の強化	9 高齢者虐待事例の相談・助言
4 地域の医療機関との連携	10 成年後見制度に関する相談・助言
5 認定審査会における付帯意見	11 消費者被害に関する相談・助言
6 利用者や家族への介護保険制度の周知徹底	12 研修費補助等の補助金の交付
	13 その他 ( )

問20 保険者(国分寺市)に相談したいこと、要望等がありましたら、ご自由にご記入ください

----------------------

## 11 関係機関との連携について

問21 次に挙げる人たちとの連携状況について、それぞれ1つずつ選んで○をつけてください

	十分に 連携が図れ ている	どちらか という と連携は 図れている	あまり 連携は図れ ていない	まったく 連携は図れ ていない	連携を図る 必要がない
(1) 他の居宅介護支援事業所	1	2	3	4	5
(2) 他の介護保険事業所	1	2	3	4	5
(3) 介護保険以外の事業所	1	2	3	4	5
(4) 医療機関	1	2	3	4	5
(5) 地域包括支援センター	1	2	3	4	5
(6) ボランティア・NPO	1	2	3	4	5
(7) 行政機関	1	2	3	4	5
(8) 社会福祉協議会	1	2	3	4	5
(9) 民生委員	1	2	3	4	5
(10) 障害者基幹相談支援センター	1	2	3	4	5

問22 問21の人たちとどのような方法で連携を取っていますか(あてはまるものすべてに○)

1 ケース検討会の開催、参加 2 勉強会の開催、参加（共同開催含む） 3 困難事例等の相談（複合的課題を抱える世帯への支援） 4 地域資源に関する相談 5 その他（ 6 特にない
--



## 12 医療との連携について

問23 あなたの事業所において、かかりつけ医や歯科医との連携が必要だと思うケースでは、実際に連携が図れていると思いますか

- 1 十分に連携が図れていると思う
- 2 どちらかというと連携は図れていると思う

- 3 あまり連携は図れていないと思う
- 4 まったく連携は図れていないと思う

5 その他( )

→問23-1 かかりつけ医や歯科医との連携はどのような方法で行っていますか(3つまで選択可)

- 1 事前に時間調整を行い、かかりつけ医や歯科医(病院・診療所)を訪問して面談している
- 2 ほとんどの場合、質問内容を電話でやりとりし、必要がある場合に面談している
- 3 電話で連絡を取り、面談はしていない
- 4 診療情報提供書等の書類等で連絡を取っており、面談はしていない
- 5 サービス担当者会議等に参加して連携をとっている
- 6 利用者やその家族を通じて話を聞いている
- 7 その他( )

→問23-2 医療との連携が図れていない理由は何ですか(あてはまるものすべてに○)

- 1 日程を調整することが難しい
- 2 自分自身の医療的な知識が不足している
- 3 医師の介護保険制度に対する理解が少ない
- 4 連携の必要性を感じない
- 5 その他( )

## 13 ご意見・ご要望について

問24 介護保険制度や保険者（国分寺市）に対してのご意見・ご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください

[illegible]

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

回答の終わったアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて2月28日(土)までに  
ポストに投函してください。(切手は不要です)